

Política de privacidad de Murrelektronik Spain S.L.U.

Introducción

La protección de datos y la seguridad de nuestros clientes y usuarios es una prioridad esencial para todo el grupo Murrelektronik. Por ello, la protección de datos personales en todos los procesos comerciales es de vital importancia. Esta declaración de privacidad informa sobre qué información recopila Murrelektronik durante su visita a nuestras páginas web y cómo utilizamos dicha información. Esto no es aplicable a webs de empresas que no pertenecen al grupo Murrelektronik, aún y cuando en dichas webs externas aparezca un link a ésta o cualquier otra página web de una empresa del grupo de Murrelektronik. Si desea recibir información sobre la recopilación y proceso de datos personales en compañías específicas del grupo Murrelektronik, contacte con dichas compañías directamente o utilice nuestro formulario de contacto.

1. Recopilación y almacenamiento de datos personales

Cuando Ud. visita nuestras páginas web, nuestro servidor registrará temporalmente el dominio o dirección IP del ordenador solicitantes así como la fecha de acceso, la solicitud de fichero de cliente (nombre del fichero y URL), el código de respuesta HTTP y la web desde la que nos está visitando, así como el número de bytes transferidos durante su sesión, todo ello por motivos de seguridad. También será posible, en algunos casos, almacenar información en forma de cookies (ver apartado 2) en su PC de manera que podamos optimizar nuestra página web de acuerdo con sus preferencias. Los datos de uso, en particular la dirección IP, son utilizados sólo en la medida que sean necesarios para fines técnicos.

Además, los datos personales como circunstancias personales o materiales de una persona natural identificada o identificables, como por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, datos bancarios... etc. no serán almacenados a no ser que Ud. proporcione esta información de forma voluntaria, por ejemplo, al realizar un pedido online de un producto o servicio, una encuesta o una solicitud de información.

Cuando desee utilizar nuestra tienda online necesitará registrarse. Para ello, le pediremos todos los datos necesarios para procesar sus pedidos: su nombre completo o el nombre completo de su empresa, incluyendo la persona o representante autorizado, su email, dirección postal (dirección de facturación y, en caso de que sea diferente, dirección de entrega) y número de teléfono. Además, deberá elegir un nombre usuario y una contraseña; esto le permitirá acceder más fácilmente y no necesitará reintroducir sus datos. Almacenamos los datos que haya introducido para crear su cuenta de cliente y los utilizamos para recibir y procesar sus pedidos. Sus datos estarán disponibles para futuros pedidos siempre y cuando mantenga su registro. Tiene derecho a comprobar, corregir y eliminar sus datos de registro en cualquier momento. Eliminaremos su registro si así lo determina la ley en un máximo de dos años de su último pedido.

Los datos personales recopilados durante la visita a páginas web de compañías del grupo Murrelektronik serán procesadas exclusivamente bajo el cumplimiento de las disposiciones jurídicas del país donde esté situada la compañía en cuestión.

2. Notas sobre cookies y Google Analytics

Esta página utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", documentos de texto situados en su ordenador que ayudan a la página web a analizar de qué forma el usuario utiliza la página. La información generada por una cookie sobre su uso de la página web será transmitida y almacenada por Google en servidores de los Estados Unidos. En caso de que se active la anonimización de IP de esta página web, Google eliminará el último octeto de su dirección IP en los países miembros de la Comunidad Económica Europea o en cualquier otro estado del área de la Comunidad Económica Europea. Sólo en casos especiales, la dirección IP completa será transferida al servidor de Google en Estados Unidos y acordada una vez allí. En nombre del operador de esta página web, Google utilizará la información para evaluar su uso de la página, recopilando informes para operadores web sobre la actividad de la página y facilitando otros servicios relativos a la actividad de la página web y del uso de internet. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato en que posea. Ud. puede rechazar el uso de cookies seleccionando los ajustes adecuados en su navegador, pero tenga en cuenta que al hacerlo puede limitar la funcionalidad de la página web. Otra forma de evitar que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la página web (incluyendo su dirección IP) así como el proceso de estos datos es descargar e instalar el plugin de navegador disponible en <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Para más información sobre los términos de uso y protección de datos visite <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> o <http://www.google.com/analytics/privacyoverview.html>. Nos gustaría señalar que esta en esta página web, Google Analytics fue ampliado por el código "gat._anonymizeIp();", para garantizar el anonimato en la recopilación de direcciones IP (también llamado IP masking).

3. Uso, transmisión y eliminación de Datos Personales

Los datos personales que Ud. nos proporcione serán utilizados para responder a sus preguntas, procesar sus pedidos, consultar su crédito de riesgo así como para la administración técnica de las páginas web.

Puede suscribirse a nuestra newsletter de correo electrónico. En ese caso, le pediremos su dirección de email y quedará almacenada. Será utilizada únicamente para enviarle emails de newsletters que le informarán de nuestras ofertas actuales. Puede anular su suscripción en cualquier momento clicando en el campo "Anular suscripción a la Newsletter" en nuestra página web. En ese caso, sus datos serán borrados.

Sólo transmitiremos sus datos personales a una tercera parte si es necesario para procesar un pedido, temas de contabilidad, y/o para recaudar dinero si Ud. lo ha acordado explícitamente. Por ejemplo, puede ser necesario que al procesar su pedido reenviemos su dirección y datos de pedido a un proveedor, en caso de que la entrega le sea servida directamente ex works. Nuestros proveedores recibirán sólo la información necesaria para las tareas en cuestión. Cualquier otro uso de esta información no está permitido. Además, estamos autorizados a transferir datos personales con fines de recopilación y nos reservamos el derecho a intercambiar datos con asociaciones protectoras de negocios (por ejemplo, Schufa).

Además, no excluimos la transferencia de datos anonimizados con fines de estudio de mercado. Cualquier identificación de usuario queda excluida.

Señalar en casos individuales podemos estar obligados a facilitar información por motivos legales o por orden judicial.

4. Nota sobre seguridad

Cumplimos un gran número de medidas de seguridad para proteger la información personal de forma adecuada y hasta un punto razonable.

Nuestras bases de datos están protegidas por medidas físicas y técnicas así como por procedimientos que limitan el acceso a la información a personal especialmente autorizado de acuerdo con esta política de privacidad. Nuestro sistema de información está situado tras un firewall para prevenir acceso de otras redes que estén conectadas a internet. Nuestros empleados están formados en materia de seguridad y protección de datos.

Cuando recopilamos datos personales de nuestras páginas web, la transferencia de datos es encriptada utilizando el estándar industrial Secure Sockets Layer (SSL). Información sensible, por ejemplo números de tarjeta de crédito o información de cuentas, se encriptarán como medida adicional de protección.

No facilite su contraseña de acceso a nuestras páginas web y cámbiela cada cierto tiempo. Cuando abandone nuestras páginas, confirme que ha cerrado sesión y cierre su navegador para prevenir que usuarios no autorizados tengan acceso a su cuenta de usuario. No podemos garantizar la seguridad total de los datos en comunicación via email.

5. Derecho a la información

Ud. tiene derecho a recibir en cualquier momento información sobre sus datos personales, su origen y el receptor, así como el propósito del procesamiento de datos. Para cualquier pregunta sobre privacidad de datos, use nuestro formulario de contacto o contacte con nuestra oficina de privacidad

datenschutzbeauftragter@murrelektronik.de
Falkenstrasse 3
71570 Oppenweiler
Telf. +49 (7141) 47-0